

CHARTRE ISKILLS

La Charte ci-dessous détaille la politique d'ISKILLS, en matière de collecte de données personnelles pour le site www.iskills.fr (ci-après le Site). Cette Charte s'applique à toutes les informations fournies par vous-même.

ISKILLS respecte vos préoccupations concernant la confidentialité des informations que vous nous fournissez. En nous communiquant vos renseignements et données personnelles, vous consentez à ce que nous les utilisions, les étudions afin notamment de traiter vos commandes. En conséquence, il est recommandé de lire cette Charte très attentivement.

1. DÉFINITION

Données personnelles : toute information personnelle identifiant directement ou indirectement l'internaute ou le client (par exemple : nom, prénom, adresse IP ...)

Etat de l'art : l'état des connaissances dans tout domaine donné (scientifique, technique, etc.) à un instant donné.

Terminal : ordinateur, tablette, smartphone

2. INFORMATIONS GÉNÉRALES

En utilisant le Site, vous pouvez être amené à communiquer à ISKILLS vos données personnelles notamment dans le cadre de votre navigation sur le site, de l'inscription à la conciergerie ou de la passation d'une commande.

Toute information de nature personnelle que vous pourrez être amené à transmettre à ISKILLS pour l'utilisation de certains services est soumise notamment aux dispositions de la loi n° 78-17 Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 modifiée et à la réglementation européenne sur la protection des données personnelles.

3. GESTION DES DONNÉES PERSONNELLES PAR ISKILLS

3.1 Finalité de la collecte des données

Au travers du Site, ISKILLS recueille et traite uniquement les données personnelles nécessaires à la poursuite des finalités suivantes :

- La gestion de la relation clientèle : gestion des contacts avec les clients, exécution et suivi des commandes, des livraisons, des factures, des paiements et de la comptabilité ;
- La gestion des réclamations à distance et du SAV ;
- La gestion des avis clients sur les produits et services.

Lors de la collecte des informations à caractère personnel, les informations essentielles à la réalisation de ces finalités et indispensables pour répondre à vos demandes sont indiquées au moyen d'une astérisque (principalement, nom, prénom, adresse postale, courriel, et numéro de téléphone). Dans le cas où vous n'auriez pas renseigné les champs obligatoires, nous ne serions pas en mesure de répondre à vos demandes.

3.2 Fondement Juridique du traitement

Le fondement légal du traitement de vos données peut être, suivant le contexte dans lequel elles sont collectées :

- Votre consentement ;
- Nos relations contractuelles, notamment dans le cadre d'un achat ;
- Une obligation légale.

3.3 Données collectées

En fonction des données que vous nous communiquez ou que vous partagez avec nous, les données personnelles peuvent inclure des informations concernant :

- Votre identité ;
- Vos données de contact ;
- Vos achats (en conciergerie et en ligne) ;

- Vos demandes et réclamations via notre service relation clientèle en ligne et en conciergerie.

3.4 Conservation des données

Vos données sont conservées pendant une durée qui n'excède pas la durée nécessaire aux finalités suivantes, à savoir :

- Pour les relations clientèle, les réclamations à distance et le SAV : pendant la durée strictement nécessaire au traitement de la commande, de la réclamation et du SAV, augmentée de 3 ans à compter de la fin de la relation commerciale. En outre, les données pourront être conservées au titre d'une obligation légale pendant une durée nécessaire pour répondre à cette obligation ;
- Pour la gestion de votre compte client en ligne : tant que votre compte est actif, et par défaut, pendant 3 ans, à compter de notre dernier contact. Vous pouvez à tout moment supprimer votre compte en ligne ;
- Pour les résultats d'études, de sondage et de tests produits ;
- Pour les avis clients sur les produits et services : pendant la durée de commercialisation du produit ;
- Pour la lutte contre la fraude.

3.5 Destinataire des données

L'ensemble des données personnelles recueillies sur le Site sont destinées à ISKILLS.

Dans le cadre de votre navigation sur le site et de vos commandes, vos données sont transférées à des sociétés partenaires qui réalisent notamment des prestations pour le compte d'ISKILLS.

3.6 Sécurité et confidentialité des données

ISKILLS a fait le nécessaire pour mettre en place toutes les mesures techniques et organisationnelles pour assurer la sécurité et la confidentialité des données personnelles traitées et empêcher qu'elles ne soient déformées endommagées, détruites ou qu'un tiers non autorisé y ait accès. L'ensemble des moyens de sécurité mis en place sont conformes à l'Etat de l'art, notamment pour ce qui relève des systèmes d'information.

Dans la mesure où ISKILLS ne maîtrise pas tous les risques liés au fonctionnement d'Internet, elle attire l'attention des visiteurs sur l'existence d'éventuels risques inhérents à son utilisation et à son fonctionnement.

ISKILLS notifiera, dans les délais légaux, toutes violations de données personnelles à l'autorité de contrôle compétente en matière de protection des données personnelles et vous les notifieront si celles-ci sont susceptibles d'engendrer un risque élevé pour les droits et libertés des personnes.

4. UTILISATION DES DONNÉES

ISKILLS ne transférera ni ne vendra des données à caractère personnel à des tiers non affiliés et non partenaire.

5. EXERCICE DES DROITS

Vous pouvez accéder aux données vous concernant ou demander leur effacement. Vous disposez également d'un droit d'opposition, d'un droit de rectification et d'un droit à la limitation du traitement de vos données (cf. cnil.fr pour plus d'informations sur vos droits).

En outre, vous pouvez gérer vos abonnements aux Newsletters au sein de votre espace personnel sur le site. Vous avez également la possibilité de vous désabonner en utilisant le lien de désinscription présent dans chacune des communications réalisées par ISKILLS.

Pour exercer vos droits ou pour toute question sur le traitement de vos données, sous réserve de la fourniture d'une pièce justificative d'identité, vous pouvez contacter l'adresse mail suivante contact@iskills.fr ou l'adresse postale suivante : 9 rue Molière, 92400 Courbevoie ou contacter notre Data Protection Officer à l'adresse admin@iskills.fr.

Si vous estimez, après nous avoir contactés, que vos droits Informatique et Libertés ne sont pas respectés ou que le traitement de vos données n'est pas conforme aux règles de protection des données, vous pouvez adresser une réclamation en ligne à la CNIL ou par voie postale.